

ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ХОСТИНГОВЫХ УСЛУГ

ООО «Скилл Лайн. Интернет Технологии», в лице генерального директора Евгения Евгеньевича Ковалевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» выражает намерение заключить договор на оказание хостинговых услуг с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на условиях настоящей оферты.

1. Термины и определения

Оферта – настоящий документ, опубликованный на Сайте по адресу <https://skillline.ru/>

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4.1. – п. 4.4. Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем хостинговых услуг по заключенному Договору.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Услуги хостинга – услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети «Интернет».

Услуги доступа – услуги по предоставлению неограниченному кругу лиц из сети Интернет доступа к информации Заказчика, размещенной в информационной системе в порядке оказания услуг хостинга.

Программные услуги – услуги по использованию программного обеспечения, предназначенного для регистрации, перерегистрации (продлению) доменов, управлению доменными

именами, а также услуги по предоставлению программных средств для управления услугами хостинга.

Дополнительные услуги – услуги, технологически неразрывно связанные с услугами хостинга. Перечень и стоимость услуг размещены на Сайте.

Хостинговые услуги – совокупность услуг хостинга, услуг доступа и связанных с ними дополнительных услуг, а также программных услуг, предоставляемых по заявкам Заказчика в соответствии с тарифными планами Исполнителя.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации Исполнителя в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

Заявка – результат действий Заказчика, отражающих состав и перечень оказываемых хостинговых услуг, обязательных для оказания Исполнителем.

Регистрационные данные – определяемый Исполнителем перечень обязательных сведений, указываемых заявителем при первичной формировании Заявки на оказание хостинговых услуг.

Учетные данные – данные предоставленные Заказчику по электронной почте или через иные программные средства Исполнителя с целью получения доступа к хостинговым услугам.

2. Предмет оферты

Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора предоставлять Заказчику хостинговые услуги, а Заказчик обязуется эти услуги оплачивать.

3. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан:

Своевременно предоставить Заказчику учетные данные.

Обеспечить при оказании услуг бесперебойную работу оборудования и программных средств Исполнителя не менее чем 99% времени в течение месяца.

Информировать Заказчика о проводимых плановых мероприятиях, влекущих временное приостановление исполнения Договора или изменения условий его исполнения не позднее, чем за 5 (пять) часов до их проведения.

Уведомлять Заказчика не менее чем за 10 календарных дней до момента изменения тарифов или тарифных планов посредством Сайта и (или) электронной почты.

Заказчик обязан:

Указывать достоверные регистрационные данные, своевременно вносить в них изменения.

Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учетных данных.

Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учетных данных.

Использовать услуги в соответствии с условиями Договора, законодательства Российской Федерации, а также не совершать следующих действий:

- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;
- публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
- публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
- публикация или передача материалов порнографического характера;
- массовая рассылка информации посредством электронной почты;
- фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
- организация прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;

- совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

- совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком нормативных правовых актов Российской Федерации и/или прав третьих лиц, Заказчик обязан принять участие на стороне Заказчика в работе по урегулированию требований. Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров и требований, предъявленных ему лично.

Не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, причиненный третьими лицами, получившими доступ к идентификационным параметрам и/или ресурсам Заказчика по вине Заказчика.

Заказчик вправе:

В любое время проверять ход и качество услуг, предоставляемых Исполнителем.

Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, возместив при этом Исполнителю фактически понесенные им расходы по исполнению Договора на момент его расторжения.

Требовать перерасчета в случае перерывов в оказании услуг или при оказании услуг с пониженным качеством в порядке, предусмотренном Договором.

Исполнитель вправе:

По своему усмотрению привлекать третьих лиц к исполнению Договора.

Изменять стоимость услуг, параметры тарифов или тарифных планов в одностороннем порядке. Уведомление Заказчика об изменениях осуществляется через Сайт.

Приостанавливать в течение срока действия настоящего Договора предоставление хостинговых услуг на срок не более четырех часов в месяц с целью проведения планового технического обслуживания средств связи и иного оборудования, используемого их оказания.

Приостановить оказание услуг доступа полностью или частично, в случае нарушения Заказчиком условий Договора до их устранения.

Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий оказания услуг.

Приостановить оказание хостинговых услуг полностью или в части, если нагрузка, создаваемая предоставленной вычислительной мощностью, равно как и входящим или исходящим Интернет-трафиком, создает не приемлемые условия для эксплуатации технических средств Исполнителя или влияет на качество, в том числе безопасность, оказания услуг другим клиентам Исполнителя.

Приостановить оказание услуг доступа в случае поступления от третьих лиц претензий в отношении информации, размещенной Заказчиком, вплоть до урегулирования в порядке, установленном Договором.

Исполнитель не несет ответственность:

За качественное и бесперебойное функционирование, доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

За доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

За информацию, размещаемую Заказчиком, работоспособность программного обеспечения, установленного без участия Исполнителя.

За работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

За работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

За доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

За ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие исполнения Договора.

За целостность и своевременность резервирования данных Заказчика, а также за качество, своевременность и полноту принимаемых Исполнителем мер в случае действий третьих лиц, направленных на доведение предоставленной Заказчику вычислительной мощности до отказа ее нормальной работоспособности (DOS – атака).

За достоверность регистрационных данных, предоставленных Заказчиком.

За работоспособности программных средств третьих лиц, предназначенных для обмена данными в машиночитаемом формате.

4. Акцепт оферты и заключение договора

С целью формирования первичной Заявки на оказание услуг, лицо, намеревающееся совершить Акцепт Оферты, передает достоверные сведения о себе и о необходимых хостинговых услугах.

После подачи Заявки, указанной в п. 4.1. Исполнителем выставляется счет на оплату.

Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выставленным счетом на оплату.

Срок Акцепта составляет 10 (десять) рабочих дней с момента выставления счета на оплату.

5. Особенности предоставления программных услуг

Исполнитель по своему усмотрению определяет перечень уполномоченных регистраторов доменных имен, а также иных третьих лиц, привлекаемых в процессе оказания программных услуг.

Заказчик вправе выбрать регистратора доменных имен из предложенных в процессе предоставления программной услуги Исполнителем.

Оплата услуг за регистрацию доменных имен осуществляется с расчетного счета Исполнителя. Стоимость регистрации входит в утвержденный Исполнителем тариф.

Заказчик обязан самостоятельно осуществлять действия в процессе использования программной услуги, несет ответственность за совершенные таких действия.

Заказчик обязан самостоятельно знакомиться и отслеживать любые изменения в Правилах регистрации доменных имен каждой из доменных зон, нести ответственность за их выполнение, нести ответственность перед уполномоченными регистраторами доменных имен в течение срока администрирования доменного имени.

В целях исполнения договора Заказчик обязан предоставлять все запрашиваемые программным средством сведения, необходимые для предоставления программных услуг.

6. Особенности предоставления дополнительных услуг

Заказ дополнительных услуг, из перечня указанного на Сайте, осуществляется Заказчиком путем конклюдентных действий — проставлением соответствующих меток в формах заказа дополнительных услуг на Сайте.

Тарифы на дополнительные услуги, из перечня, указанного на Сайте, размещаются на Сайте.

Заказ дополнительных услуг, не указанных на Сайте, осуществляется Заказчиком путем направления письменной заявки. Тарифы на такие услуги устанавливаются соглашением сторон.

7. Срок действия и изменение условий оферты

Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

8. Ответственность Сторон

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – действующим законодательством Российской Федерации.

Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых услуг. Заказчик несет риск соответствия используемого по Договору программного обеспечения своим потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения или невозможности исполнения Договора, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при исполнении договора, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных

технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

В случае нарушения условия о гарантированном времени бесперебойной работы Исполнитель осуществляет перерасчет за оказанные услуги на основании обращения Заказчика и при наличии вины Исполнителя.

Перерасчет за услуги, связанный с работоспособностью оборудования, может быть осуществлен только за тот период времени, который превысил гарантированное время работоспособности оборудования. Средства, полученные в результате перерасчета, расходуются на оказание услуг в последующих периодах их оказания.

Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости исполнения Договора за один календарный месяц.

9. Расчеты

Расчеты за хостинговые услуги осуществляются в безналичной форме перечислением платежным поручением на расчетный счет Исполнителя, на основании счетов, направляемых Заказчику. В платежных поручениях обязательна ссылка на номера счетов.

Услуги хостинга и услуги доступа оплачиваются предоплатой внесением абонентской платы, в соответствии с действующим тарифом, выбранным Заказчиком. Абонентская плата на предоплату отражается в счетах, выставляемых Заказчику по электронной почте, отдельно строкой.

Предоставление программных услуг осуществляется по предоплате при наличии достаточных денежных средств на лицевом счете Заказчика, списание средств с лицевого счета осуществляется моментально после оказания услуги, в случае если оплата такой услуги предусмотрена тарифным планом.

Дополнительные услуги оплачиваются по предоплате, если иное не предусмотрено соглашением сторон, на основании счетов,

выставляемых Заказчику по электронной почте. Указанные услуги на постоплату отражаются в счетах отдельной строкой.

За время приостановления оказания услуг, произошедшем не по вине Заказчика, Заказчик может потребовать произвести перерасчет и произвести возврат денежных средств.

Приостановление услуг доступа, произведенное в связи с нарушением Заказчиком условий Договора, а в частности в соответствии с разделом «Работа с претензиями третьих лиц», приостановлением хостинговых услуг не является. Оплата за время приостановления услуг доступа осуществляется в полном объеме.

Факт оказания услуг подтверждается направленным Заказчику Исполнителем актом оказанных услуг, подписанным квалифицированной электронной цифровой подписью. Акт формируется и направляется Заказчику непосредственно после поступления оплаты. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания периода, в котором были оказаны услуги, подписать акт и направить его Исполнителю. Заказчик имеет право направить Исполнителю письменные возражения относительно объема и качества услуг. Не направление Исполнителю подписанного акта оказанных услуг и/или возражений означает, что услуги приняты Заказчиком без возражений.

Счета на пополнение лицевых счетов направляются Заказчикам по запросу.

Датой оплаты хостинговых услуг признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 9.1. настоящего Договора.

Стоимость по договору НДС не облагаются в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчетов и передачи необходимой документации.

Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя во внесудебном порядке в случае неоплаты услуг в течение двух месяцев с момента их приостановления, а также в случае не предоставления в установленный срок запрошенной Исполнителем информации в соответствии с разделом «Работа с претензиями третьих лиц» Договора.

11. Порядок разрешения споров

В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

Споры по оплате Заказчиком задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, могут быть переданы в суд без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.

В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по адресу регистрации Исполнителя.

12. Работа по претензиям третьих лиц

В случае поступления от третьих лиц к Исполнителю претензий в отношении информации, размещенной Заказчиком, Исполнитель имеет право по своему усмотрению приостановить оказание услуг доступа, незамедлительно уведомив об этом Заказчика по электронной почте. К уведомлению должна прилагаться информация о содержании претензии третьего лица за исключением персональных данных либо копия претензии.

Вместе с уведомлением Исполнитель имеет право запросить у Заказчика объяснения, информацию и/или документы относящиеся к сути претензии. Заказчик обязан в течение 24 часов предоставить запрошенное по электронной почте.

В течение 24 часов с момента поступления претензии от третьего лица Исполнитель обязан провести проверку по сути претензии, за исключением случаев, указанных в Договоре.

В отношении информации, возможно содержащей вирусы и/или другие вредоносные программы, проверка проводится с использованием сервисов: virustotal.com и revisium.com/ai/. Результаты, полученные от этих сервисов, принимаются как достоверные, пока Заказчик не докажет иное.

В отношении информации, возможно содержащей элементы порнографии, претензия третьего лица без дополнительных проверок считается достоверной, пока Заказчик не докажет иное, предоставив заключение соответствующих специалистов.

В отношении информации, возможно нарушающей нормы о защите персональных данных, претензия третьего лица без дополнительных проверок считается достоверной, пока Заказчик не докажет иное.

В отношении информации, возможно нарушающей защищаемые законом интеллектуальные права, претензия третьего лица без дополнительных проверок считается достоверной, пока Заказчик не докажет иное.

В случае, когда Заказчик не предоставил в указанный срок информацию, опровергающую претензию, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуги доступа, о чем Заказчик

уведомляется письменно. Приостановление действует пока Заказчик не представит запрошенную информацию. Если в течение 1 (одного месяца) Заказчик не предоставил указанную информацию, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, о чем Заказчик уведомляется по электронной почте.

Все расходы, связанные с опровержением претензий, ложатся на Заказчика.

13. Заключительные условия

Любые документы, сообщения и уведомления, разрешенные и (или) необходимые по Договору, должны направляться Сторонами по электронной почте с адресов и по адресам, указанным Заказчиком в регистрационных данных, а Исполнителем на Сайте. Документы, направляемые другой стороне, должны быть заверены подписью.

Стороны обязуются самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

Условия настоящей оферты не распространяются на отношения с физическими лицами.

Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, принятие правовых актов, пожар, стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

В случае изменения контактной информации, адресов, расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких

изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.